

# Algemene Voorwaarden

## Verpakkingen

---

[verpakkingen.shops-united.nl](https://verpakkingen.shops-united.nl) is een webshop van

Shops United B.V.

Griede 22

3191 EE Hoogvliet Rotterdam

# Algemene Voorwaarden

## Shops United

---

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	4
Artikel 3 - Offertes	5
Artikel 4 - Bestelling	6
Artikel 5 - De overeenkomst	7
Artikel 6 - Conformiteit en Garantie	8
Artikel 7 - De prijs en betaling	9
Artikel 8 - Hoeveelheden en maten	10
Artikel 9 - Productintoleranties	11
Artikel 10 - Levering en uitvoering	12
Artikel 11 - Reclame	13
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	14
Artikel 13 - Overmacht	15
Artikel 14 - Klachten	16
Artikel 15 - Beëindiging van de Overeenkomst	17

## Artikel 1 - Definities

### 1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Algemene Voorwaarden:**  
de Algemene Voorwaarden Verzendingen;
- b. **Bestelling(en):**  
een via de Site ten name van de Klant geregistreerde bestelling van een of meer Producten;
- c. **Dag(en):**  
kalenderdag;
- d. **Klant(en):**  
de rechtspersoon, niet zijnde een consument, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via de Site een Overeenkomst aangaat met Shops United;
- e. **Levering:**  
het afleveren van een Zending;
- f. **Overeenkomst:**  
de overeenkomst tussen Shops United en de Klant die tot stand komt door Bestelling via de Site;
- g. **Shops United:**  
Shops United B.V.
- h. **Shops United-inlogcode:**  
gebruikersnaam en wachtwoord, welke is gekoppeld aan het Shops United-klantnummer van Klant.
- i. **Shops United-klantnummer:**  
het klantnummer dat aan Klant is toegewezen door Shops United en waarmee Klant verschillende producten en/ of diensten van Shops United kan afnemen. Bij het aanvragen van een Shops United-klantnummer is Klant akkoord gegaan met de 'Betalingvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten', welke voorwaarden derhalve overeenkomstig van toepassing zijn op de overeenkomst welke Klant aangaat via de Site.
- j. **Product(en):**  
product(en) die door de Klant via de Site besteld kunnen worden. Site: [www.verzendverpakkingen.shops-united.nl](http://www.verzendverpakkingen.shops-united.nl)
- k. **Werkdag(en):**  
maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet;
- l. **Zending(en):**  
een door Shops United af te leveren, dan wel afgeleverde Bestelling.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Shops United en op elke (via de Site) tot stand gekomen Overeenkomst tussen Shops United en de Klant.
- 2.2** Deze Algemene Voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld en op zodanige wijze dat deze door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Shops United, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, op verzoek van de Klant de Algemene Voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden.
- 2.3** Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken ingeval van schriftelijke overeenstemming.
- 2.4** Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van Shops United, die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden van wie Shops United voor de uitvoering van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) gebruik maakt.
- 2.5** De Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
- 2.6** Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt expliciet uitgesloten.

## Artikel 3 - Offertes

- 3.1** In voorkomende gevallen (afhankelijk van aantallen en of er sprake is van maatwerk) kan Klant vragen om een offerte van Shops United. Alle offertes en aanbiedingen van Shops United zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.2** Elke offerte c.q. tarieflijst heeft een geldigheidsduur van dertig dagen na datering

## Artikel 4 - Bestelling

- 4.1.** Voor het plaatsen van een Bestelling via de Site dient de Klant eerst in te loggen met haar Shops United-inlogcode.
- 4.2** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn account en niet gerechtigd om anderen hiervan gebruik te laten maken.
- 4.3** Het plaatsen van een Bestelling geschiedt volgens de hieronder uiteengezette procedure:
- stap 1: klik bij het gewenste Product op 'Bestel';
  - stap 2: vervolgens klikt u op 'Verder winkelen' wanneer u nog meer Producten wilt bestellen.
- Wanneer u de Bestelling wilt afronden klikt u op 'Winkelwagen bekijken';
- stap 3: u krijgt nu een overzicht van de Producten in uw winkelwagen. Indien u verder wilt met winkelen klikt u op 'Verder winkelen', indien u uw bestelling wilt aanpassen klikt u op 'Winkelwagen bijwerken' en indien u uw bestelling wilt afronden klikt u op 'Doorgaan naar kassa';
  - stap 4: u wordt vervolgens verzocht het gewenste afleveradres in te vullen of te kiezen voor het bestaande afleveradres en vervolgens uw factuurgegevens te controleren en de gegevens van uw Bestelling. Indien de gegevens correct zijn dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en op 'Doorgaan' te klikken. De Bestelling wordt gefactureerd via de factuur welke u (reeds) van Shops United ontvangt op grond van uw Shops United-klantnummer.
  - Stap 5: binnen enkele minuten ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Indien dit niet het geval is, neem dan contact op met de klantenservice.
- 4.4** Voor zover afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden voor het bestellen, leveren en/of retourneren van specifieke Producten die via de Site worden aangeboden, zal dit uitdrukkelijk kenbaar worden gemaakt.
- 4.5** Indien een door de Klant besteld Product niet voorradig blijkt te zijn, is Shops United gerechtigd de Bestelling te annuleren c.q. de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. In onderhavig geval zal Shops United de Klant hiervan zo spoedig mogelijk na Bestelling op de hoogte brengen.
- 4.6** Annulering van een Bestelling door de Klant is niet mogelijk, tenzij expliciet met Shops United overeengekomen.

## Artikel 5 - De overeenkomst

- 5.1** De Overeenkomst komt tot stand zodra de Bestelling conform de procedure zoals uiteengezet in artikel 4 lid 3 is afgerond. Shops United bevestigt onverwijld de totstandkoming van de Overeenkomst middels een elektronische bevestiging (e-mail) aan de Klant.
- 5.2** Shops United behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet kunnen voldoen van de Klant aan zijn betalingsverplichting of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verantwoord aangaan van een Overeenkomst via de Site.

## Artikel 6 - Conformiteit en Garantie

- 6.1** Shops United staat in voor de conformiteit van het Product, overeenkomstig de productbeschrijving zoals vermeld op de Site. Indien ten aanzien van Producten een specifieke garantieregeling van toepassing is, zal dit uitdrukkelijk zijn vermeld op de Site.
- 6.2** Klant kan zich slechts op de garantie beroepen indien de Klant het Product gebruikt op zorgvuldige wijze (daaronder mede verstaan het op deskundige wijze opslaan van de Producten) en overeenkomstig de wijze als aangegeven op de Site.



## Artikel 7 - De prijs en betaling

- 7.1** Shops United is gerechtigd de prijzen van aangeboden en Producten te wijzigen.
- 7.2** De prijzen zoals vermeld op de Site zijn in euro's en exclusief BTW.
- 7.3** De Klant zal ten behoeve van het bedrag dat hij in verband met een Bestelling aan Shops United verschuldigd is een factuur ontvangen. De factuur voor de Bestelling wordt opgenomen op de factuur welke u ontvangt op grond van uw Shops United-klantnummer. Klant is gehouden het bedrag te voldoen binnen de daartoe door Shops United gestelde (of nader overeengekomen) termijn.
- 7.4** De 'Betalingvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten' waarmee Klant reeds akkoord is gegaan tijdens het aanmaken van een Shops United-klantnummer zijn overeenkomstig van toepassing op de Overeenkomst welke via de Site tussen de Klant en Shops United tot stand komt.
- 7.5** Pas na volledige betaling door de Klant van het voor een Bestelling verschuldigde bedrag zal het eigendom op het Product overgaan van Shops United aan de Klant. Beschadiging en/of verlies van het Product, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust, is volledig voor rekening en risico van de Klant.

## Artikel 8 - Hoeveelheden en maten

- 8.1** In de gevallen als bedoeld in art. 3 (Offertes) zal Shops United de door de Klant bestelde hoeveelheden zo nauwkeurig mogelijk in acht nemen, maar behoudt zich het recht voor tot een over- of onderlevering van 10%.
- 8.2** De aantallen bij aflevering staan vermeld op het afleveringsdocument.
- 8.3** Een beroep op eventuele onjuistheden ten aanzien van de Zending dient te geschieden binnen 24 uur na ontvangst van de Zending.
- 8.4** Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven gelden de door Shops United afgegeven afmetingen bij benadering.

## Artikel 9 - Productintoleranties

- 9.1** Ten aanzien van de Producten geldt dat Shops United wordt geacht conform de Overeenkomst te hebben gepresteerd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikt, enz. gericht te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale Bestelling worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton of beplakking geven geen recht tot reclame.
- 9.2** Indien een verpakkingssortiment is samengesteld uit verschillende basismaterialen dan wordt door ons geen kleureenheid gegarandeerd.
- 9.3** Ten aanzien van de gramgewichten geldt dat de toelaatbare afwijking in overeengekomen gramgewicht voor papier bedraagt: - t/m 39 gram/m<sup>2</sup> 8% - 40 tot 59 gram/m<sup>2</sup> 5% - 60 en meer gram/m<sup>2</sup> 4% En voor cartonages: - tot 500 gram/m<sup>2</sup> 5% - vanaf 500 gram/m<sup>2</sup> 8%
- 9.4** Ten aanzien van de dikte geldt dat de toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor: - kunststoffilm of laminaten t/m 40 mu 20% - kunststoffilm of laminaten boven de 40 mu 15% - aluminiumfolie (al dan niet als bestanddeel van een ander product) 10% - andere materialen of combinaties 15%
- 9.5** Ten aanzien van het formaat geldt dat de toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:
- papier op rillen 1% met een minimum van 3 mm
  - papier op vellen 1% met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte)
  - kunststoffilm op rollen t/m 199 mm breed 5 mm
  - kunststoffilm op rollen van 200 en brede 2 ½%
  - zakken uit kunststoffilm in uitgeslagen breedte 10%
  - zakken uit kunststoffilm uitgesloten lengte 10%
- De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3 cm. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleine diameter hebben.

## Artikel 10 - Levering en uitvoering

- 10.1** Shops United zal, voor zover redelijkerwijs van Shops United verwacht kan worden, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van Bestellingen.
- 10.2** Shops United zal de Zending(en) op door haar te bepalen wijze bij de Klant (doen) afleveren op het door de Klant aan Shops United kenbaar gemaakte adres.
- 10.3** Indien aflevering op het overeengekomen adres niet mogelijk blijkt te zijn, zal Shops United de Zending in overeenstemming met de voor de Zending geldende procedure behandelen en zo mogelijk de Klant daarover informeren. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant.
- 10.4** Shops United zal zich inspannen de geaccepteerde Bestellingen met bekwame spoed uit te voeren. Op Shops United rust een inspanningsverplichting de aangegeven leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en de enkele overschrijding daarvan geeft Klant geen recht de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.
- 10.5** Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van aflevering aan de Klant bij Shops United, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.6** De Klant is verplicht de Zending bij aankomst op het door de Klant aangegeven adres in ontvangst te nemen. Indien gebruik wordt gemaakt van een afleverdocument/vrachtbrief, dient de Klant op dit afleverdocument/vrachtbrief eventuele zichtbare gebreken en tekorten te vermelden, bij gebreke waarvan door Shops United mag worden aangenomen dat de Klant het juiste aantal Producten en in goede staat (dat wil zeggen zonder uiterlijk zichtbare gebreken) heeft ontvangen
- 10.7** Indien voor de aflevering van de Producten gebruik wordt gemaakt van pallets, dan worden de kosten voor deze pallets bij de Klant in rekening gebracht, tenzij Shops United bij aflevering van de Producten identieke en onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

## Artikel 11 - Reclame

- 11.1** Een eventueel beroep op reclame dient binnen 8 Dagen na aflevering van de | Producten aan Shops United kenbaar te zijn gemaakt op de door Shops United op de Site weergegeven wijze, bij gebreke waarvan de Klant zich niet langer op een eventueel gebrek kan beroepen.
- 11.2** 2 In geval van reclame dient de klacht een gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede de informatie waaruit blijkt om welke Zending het gaat, bij gebreke waarvan een beroep op reclame faalt.
- 11.3** De Producten waar de klacht betrekking op heeft dienen ter bezichtiging en/of keuring voor Shops United (op de door Shops United aangegeven wijze) beschikbaar te blijven in de toestand waarin de Klant de Producten heeft ontvangen. De Klant is gehouden om Shops United alle medewerking te verlenen teneinde Shops United in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en binnen bekwame tijd te herstellen.
- 11.4** Indien de Klant overeenkomstig dit artikel heeft gehandeld en naar het oordeel van Shops United is vast komen te staan dat de Klant ten aanzien van het desbetreffende Product terecht een klacht heeft ingediend, is Shops United uitsluitend gehouden het Producten/de Producten waar de klacht op ziet te vervangen, dan wel de waarde van de desbetreffende Producten aan de Klant te crediteren.
- 11.5** De door Shops United afgekeurde Producten dienen door de Klant aan Shops United geretourneerd te worden.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1** In geval van gebreken ten aanzien van de Producten geldt de aansprakelijkheid als vastgelegd in artikel 11.4.
- 12.2** Indien Shops United niet heeft voldaan aan haar verplichtingen, zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, dient de Klant Shops United hiervoor eerst in gebreke te stellen en Shops United een redelijke termijn te geven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Komt Shops United ook na deze redelijke termijn haar verplichtingen niet na, dan is Shops United ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar kan worden toegerekend. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
- 12.3** De omvang van iedere aansprakelijkheid van Shops United is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Producten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.4** De in artikel lid 3 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van Shops United.
- 12.5** Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van de Overeenkomst ontstaan, door de Klant te verzekeren was, dan wel dat in de branche gebruikelijk is dat de Klant zich voor dergelijk schade zelf verzekert, kan Shops United nimmer aansprakelijk gehouden worden tot vergoeding van die schade.

## Artikel 13 - Overmacht

- 13.1** Shops United is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien Shops United niet in staat is haar verplichtingen jegens Klant na te komen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp Shops United gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst en stakingen.
- 13.2** In geval van overmacht heeft Shops United het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 13.3** In geval van de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op eventueel geleden schade.

## Artikel 14 - Klachten

In geval van vragen en/of klachten met betrekking tot (een) Product(en) van Shops United, dient de Klant zich te allen tijde te richten tot de Shops United Klantenservice via internet [www.verpakkingen.shops-united.nl](http://www.verpakkingen.shops-united.nl), per e-mail [webshop@shops-united.nl](mailto:webshop@shops-united.nl) of per telefoon via 085-2732781.



## Artikel 15 - Beëindiging van de Overeenkomst

Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Shops United gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de Klant (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.